

A MONTEEN Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatvédelmi tájékoztatója

Ezúton tájékoztatjuk a honlap látogatóit a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatról, az adatok védelme érdekében megtett szervezési és technikai intézkedésekről, valamint a látogatók ezzel kapcsolatos jogairól, és azok érvényesítésének lehetőségeiről.

- **Az adatok kezelője:**

MONTEEN Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 4200 Hajdúszoboszló; Cégjegyzékszám: 09-09-034615; cégnyilvántartásba vevő cégbíróság: Debreceni Törvényszék; adószám: 32145227; telefonszám: **+36302398323**, email cím: info@monteen.eu, weblap: <https://monteenwallet.myshopify.com> mint Adatkezelő (a továbbiakban: Társaság).

- **Adatfeldolgozók:**

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy tevékenysége ellátásához az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Honlap működtetésével kapcsolatos adatfeldolgozói tevékenység:

Wix Online Platforms Limited, 1 Grant's Row, Dublin 2 D02HX96, Írország.

A Wix Online Platform Limited a megkapott személyes adatokat a weboldalán elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Adatvédelmi tájékoztató elérhetősége: <https://www.wix.com/about/privacy>

T.E.L.L. Műszaki Fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 4034 Debrecen, Vágóhid utca 2.; cégjegyzékszám: 09-09-027969; cégnyilvántartásba vevő cégbíróság: Debreceni Törvényszék; adószám: 25590395-2-09; telefonszám: +36-52/530-130, email cím: info@tell.hu.)

Monteen Kft. (székhelye: 4200 Hajdúszoboszló, Fehér utca 12.; Adószám: 32145227-2-09; Cégjegyzékszám: 09 09 034615; Képviseli: Gáll Péter Zoltán ügyvezető)

Jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozó részére történő adattovábbítás az Érintett külön hozzájárulása nélkül végezhető. Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon kívül harmadik félnek nem adja át.

Az Adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosult eljárni. Az Adatfeldolgozó a részére az Adatkezelő által továbbított és általa kezelt vagy feldolgozott Személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzíti, kezeli, illetve dolgozza fel, és erről nyilatkozatot tesz az Adatkezelő részére.

Az Adatkezelő ellenőrzi az Adatfeldolgozó munkáját.

Az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozó igénybevételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosult.

- **Látogatói adatkezelés a Társaság honlapján**

Általános tájékoztató a Cookie (süti) szerepéről

A süti egy olyan kis adategyüttes (változó tartalmú, alfanumerikus információ csomag), amelyet a böngészett webhely szervere küld a Látogató eszközére. A süti a Látogató számítógépének, telefonjának vagy táblagépének böngészőprogramjában eltárolódik, majd ezt később a küldő szerver onnan kiolvashatja. A sütit más webhely nem képes elolvasni, csak, amely azt elhelyezte. A sütik tájékoztatást adnak a Látogatók webhely használatával kapcsolatos szokásairól. A sütiket különböző célokra lehet felhasználni; így pl. a webhely látogatottságának mérésére, illetve a böngészés megkönnyítésére a webhelyen belül korábban megnyitott oldalak megjegyzésével. Egy süti sem tartalmaz olyan személyes adatot, amely közvetlenül lehetővé tenné bárki számára a Látogató e-mailen, telefonon, vagy hagyományos postai úton történő elérését. A sütik önmagukban a Látogató azonosítására nem képesek, kizárólag a Látogató eszközének felismerésére alkalmasak. Ha a Látogató nem kívánja elfogadni a webhelyen a sütik használatát, akkor a használt webböngészőt oly módon is beállíthatja, hogy a program üzenettel tájékoztassa a sütik elhelyezéséről, illetve, hogy megakadályozza azok elhelyezését.

A sütik működése

Az Adatkezelő webhelyének látogatásakor a látogatására használt eszközén (számítógépén, telefonján vagy táblagépén) sütiket helyez el az Adatkezelő. A webhelyek böngészésének megkezdésekor, a főoldal betöltődésekor felugró ablakban tájékoztatja Adatkezelő a Látogatókat a sütik használatáról.

Az Adatkezelő által üzemeltetett webhelyek funkcióinak és kényelmes használatának biztosításához szükséges sütik elhelyezéséhez nem szükséges a Látogató hozzájárulása. Az anonim látogatáselemzés nem jár személyes adatok kezelésével, így ahhoz sincsen szükség hozzájárulásra. A további célokra, úgy, mint a statisztikai és marketing célra folytatott adatgyűjtésre alkalmazott sütik működésének megkezdéséhez a Látogató hozzájárulására van szükség. A hozzájárulását felugró ablakban adja meg a Látogató.

A Látogató bármikor dönthet úgy, hogy letiltja és törli a sütiket az internetes böngészője beállításaiiban. Azonban felhívjuk a figyelmét, hogy a sütik használata nélkül nem fog tudni hozzáférni sok olyan funkcióhoz, amely megkönnyíti a böngészést, illetve előfordulhat, hogy bizonyos szolgáltatásaink nem működnek megfelelően.

A sütik beállításainak kezelése a böngészőkben

A sütikre vonatkozó beállításait a Látogató módosíthatja a böngészőjén keresztül. Letilthatja a sütik használatát úgy, hogy böngészőjében aktiválja azt a beállítást, amely lehetővé teszi, hogy visszautasítsa az összes, vagy bizonyos sütik elhelyezését. Ezek a beállítások rendszerint a böngészője "beállítások" vagy "preferenciák" menüjében érhetők el. A következő hivatkozások használatával tájékozódhat erről bővebben:

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalaktarolnakszami?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/deletemanage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/deletemanage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete->

managecookies#ie=ie-9

- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-managecookies#ie=ie-8>

Safari: látogassa meg a <https://support.apple.com/hu-hu> oldalt, és a keresőbe írja be a "cookies" szót.

- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.50/hu/cookies.html>

- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/a-microsoft-edge-ab%C3%B6ng%C3%A9sz%C3%A9si-adatok-%C3%A9s-az-adatv%C3%A9delem-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd>

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy - szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül. A weboldalon használt sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

A sütik típusai

A sütik lehetnek a munkafolyamat idején érvényes - ún. ideiglenes vagy munkamenet sütik (session cookie) –, vagy állandó – mentett (persistent cookie) – sütik és megkülönböztetjük az első féltől (belső), illetve a harmadik féltől származó (külső) sütiket.

A böngészés ideje alatt érvényes sütik

A böngészési munkamenet idején érvényes sütik lehetővé teszik, hogy a webhely látogatása során a Látogató felismerhető legyen és így bármely oldalváltást, vagy kiválasztást a böngésző megjegyezhesen a webhelyen belül végrehajtott böngészése során oldalról oldalra. Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy egy webhely számos oldalán gyorsan és könnyedén haladhasson végig és léphessen visszafelé anélkül, hogy minden egyes meglátogatott oldalon azonosítania kellene magát, vagy folyamatokat kellene ismételnie (pl. egy űrlap kitöltése). Az oldal böngészésének végeztével, illetve a böngésző bezárásával az ilyen sütik automatikusan törlődnek az eszközéről.

Állandó sütik

Az állandó sütik olyan sütik, amelyek egy adott ideig (érvényességi idejük napokban, hetekben, hónapokban vagy években kerül meghatározásra) "állandóak" maradnak a Látogató eszközén, miután lejárt a böngészési folyamat, ezért lehetővé teszik a felhasználók preferenciáinak vagy műveleteinek a felidézését a webhelyre tett későbbi látogatás során is (pl. alkalmazásukkal az adott oldalon lévő űrlapra beírt adatok is tárolhatók). Az érvényességi idő lejártáig a mentett sütik a Látogató eszközén tárolódnak, azonban az előre meghatározott határidők lejárta előtt a Látogató törölheti ezeket.

A webhely üzemeltetőjétől származó sütik

A böngészett webhely szerveréről érkező sütik. Jelen esetben Adatkezelő által üzemeltetett webhelyet tároló szerverről érkező funkcionális és kényelmes használatot biztosító sütikről van szó, melyek általános tulajdonságait, működését fentebb részleteztük. Ezek a Látogató eszközének IP-címét, a webhely használata során meglátogatott oldalakat, esetlegesen (a Látogató döntése szerint) a beírt adatokat jegylik meg.

Ezek a süтик úgynevezett munkamenet sütik, tehát a böngészés ideje alatt érvényesek. Ez azt jelenti, hogy ha valaki böngészni kezdi a webhelyet, akkor a süti aktiválódik, majd a felhasználó utolsó aktivitását követően legfeljebb 15 percig él, illetve kilépésekor szűnik meg. Kivétel ez alól a belépési adatokat a Látogató döntése alapján megjegyző süti, mely a Látogató böngészéshez használt eszközén eltárolódik 365 napig.

A harmadik féltől származó sütik

A harmadik féltől származó sütik nem az Adatkezelőtől illetve a webhelyet tároló szerverről érkeznek. Ezeket a sütiket a számítógépe, telefonja, táblagépe is elmenti az oldal látogatása során, az alábbiak szerint.

Az Adatkezelő www.gallpeter.hu weboldalán alkalmazott sütik által megvalósított adatkezelés

Az Adatkezelő tájékoztatja Látogatóit, hogy a www.gallpeter.hu weboldal és aloldalai látogatottságának méréséhez és látogatóinak viselkedésének figyeléséhez, statisztikák készítéséhez és hirdetései eredményességéhez az alábbi sütiket használja:

- Google Analytics,
- Google AdWords Konverziókövetés,

Google sütik

A Google AdWords az easytrack.hu oldalat a Google reklámfelületén jeleníti meg. Amikor a Látogató egy Google hirdetésre kattintva lép be a honlapunkra, a Google Adwords egy sütit („konverziós süti”) helyez el a Látogató által használt eszközön. Ez a süti 30 nap múlva jár le. Adatkezelő a sütit személyazonosításra nem használja. Ameddig a süti érvényben van, amikor a Látogató bizonyos oldalakat felkeres, Adatkezelő és a Google látjuk, hogy valaki rákattintott a hirdetésre, amely átirányította a felhasználót a saját oldalunkra. Minden AdWords ügyfél eltérő sütit kap. A sütiket ezért az AdWords ügyfelek honlapjain keresztül nem lehet nyomon követni. A konverziós süti által összegyűjtött információk alapján konverziós statisztikákat hoznak létre a konverziós nyomon követést választó AdWords ügyfelek részére. Az AdWords ügyfelek látják, hogy hány felhasználó kattintott rá a saját hirdetésükre és lett átirányítva egy adott oldalra a konverziós azonosító segítségével.

A Látogatóhoz és az Adatkezelőhöz semmiféle személyazonosításra alkalmas információ nem jut el. Amennyiben a Látogató nem kíván részt venni a nyomon követési folyamatban, elutasíthatja, hogy a rendszer az ehhez szükséges sütit elhelyezze - például beállíthatja a böngészőjét, hogy az ne engedélyezze sütik automatikus elhelyezését. A konverziós sütik elhelyezését Látogató úgy is megakadályozhatja, hogy a böngészőjében beállítja a „googleadservices.com” domain-ről származó sütik blokkolását.

A Google Analytics© fájljai az oldal monitorozásához nyújtanak segítséget, valamint információszerezésre szolgálnak az oldal felhasználásának módjáról (mint a webhelyet Látogatók száma, a megtekintett oldalak, a Látogatók országrésze – honnan böngészik a felhasználó –, honnan – mely más webhelyről – "érkezik" a Felhasználó, a használt böngészője, operációs rendszere, internet szolgáltatója és az általa éppen használt monitor felbontása, az oldal böngészésének ideje, mikor hagyta el az oldalt). Ezeket az információkat statisztikák készítésére és a webhely további fejlesztésére használjuk.

A látogatáselemzés során Adatkezelő az adatokat nem gyűjti olyan módon, hogy az lehetővé tenné a Látogató böngészéshez használt eszközének azonosítását is, tehát a Látogatót sem

tudjuk azonosítani a böngészési szokásai alapján. A látogatáselemzés során nem kezelünk személyes adatokat.

Az így gyűjtött anonim adatokhoz a Google Ireland Ltd. (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) is hozzáfér, a Google Analytics eszközeinek tulajdonosa és üzemeltetője.

Amennyiben a Látogató hozzájárult a böngészési adatok marketing céllal történő történő gyűjtéséhez, a Google Ireland Ltd. a fenti adatokat saját céljára is felhasználja a böngésző felhasználó számára célzott reklámok eljuttatásához. Ennek során a Google Ireland Ltd. a sütik által gyűjtött adatok és a böngészéshez használt eszköz IP címének összekapcsolásával állapítja meg az adott eszközről végrehajtott böngészési szokások alapján feltárható érdeklődési kört, majd így juttatja el a célzott reklámokat az adott eszközre.

A marketing célú sütik csak a Látogató hozzájárulása esetén működnek úgy, hogy a Látogató eszközét is azonosítják az adatok gyűjtése során. További információ:

<https://www.google.com/analytics>

<https://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=hu>

A Google Analytics® sütik úgynevezett állandó sütik, tárolásuk maximálisan két évig tart, de ez a gyakorlatban – sütik típusától függően – két óra és hat hónap közötti időtartam. Bővebb információért a sütikről, beleértve az elhelyezett sütik megtekintését, kezelését és törlését: <http://www.allaboutcookies.org> oldal. A Google Analytics által végzett követés minden oldalon történő letiltása a <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> oldalon lehetséges.

Az adatkezelés jogalapja:

A szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges adatkezelés

(session ID) esetében az adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke, tekintettel arra, hogy adatok kezelése nem jár kockázattal a Látogatóra, ugyanakkor a webhely használhatóságának biztosítása, mivel szolgáltatásaink elektronikus úton történő elérhetősége csak ilyen módon biztosítható.

E jogalappal kizárólag olyan adatokat (pl. IP-cím, használt böngésző típusa és képernyőfelbontás, megjelenített nyelv, aktuális ország), kezel az Adatkezelő, amelyek a webhely üzemeltetése, felhasználóbarát működéséhez, alapvető funkciók biztosításához és a számítógépes rendszer biztonsága érdekében szükségesek. Adatkezelő az adatokat harmadik félnek nem továbbítja, valamint más célra nem kezeli. Az általános látogatáselemzést anonim adatok gyűjtésével végezi az Adatkezelő, így ennek kapcsán nem történik személyes adatok kezelése.

Az adatkezelés célja: a honlap megfelelő működésének biztosítása.

Hozzájárulást igénylő sütik: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Látogató hozzájárulása. A webhely böngészésének megkezdésekor felugró tájékoztató Speciális süti beállítások ablakban elhelyezett csúszka beállításával és a „Mentés” gomb megnyomásával járulhat hozzá a statisztikai és marketing célokat szolgáló adatok gyűjtéséhez.

Adatkezelés célja:

Google Adwords: A konverziós süti által összegyűjtött információk alapján konverziós statisztikákat hoznak létre a konverziós nyomon követést választó AdWords ügyfelek részére.
Google Analytics: Böngészési szokásokra vonatkozó adatkezelés ("Látogatáselemzés")

kategória a felugró ablakban): A látogatáselemzést anonim adatok gyűjtésével végezzük, így ennek kapcsán nem történik személyes adatok kezelése.

Kezelt adatok:

Az általános látogatáselemzést anonim adatok gyűjtésével végezi adatkezelő, így ennek kapcsán nem történik személyes adatok kezelése.

Az adatkezelés időtartama:

A webhely felhasználóbarát működésének biztosításához szükséges adatok (IP-cím, a böngészés során a webhelyen meglátogatott oldalak sorrendje) a böngészési munkamenet idejéig (tehát a webhely böngészésének időtartamáig) kerülnek rögzítésre, annak befejeztével törlődnek. Az ilyen adatok kezelését Adatkezelő informatikai rendszere saját eszközeivel végezi, azokhoz harmadik személy nem fér hozzá. A látogatáselemzést anonim adatok gyűjtésével végezi Adatkezelő, így ennek kapcsán nem történik személyes adatok kezelése. A webhely használatára vonatkozó szokások feltérképezésének alapjául szolgáló adatok legfeljebb két évig kerülnek eltárolásra. Az ezt lehetővé tevő sütik az Ön böngészéshez használt eszközén rögzülnek. Ezen sütik törléséről, illetve működésük megakadályozásáról Ön bármikor gondoskodhat böngészője beállításában, valamint a webhely alján a "Süti beállítások" feliratra kattintva előhívható ablakban a "Marketing" kategóriák kikapcsolásával.

Az adatok tárolásának módja: Az Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatkezelési listákon. A webhely felhasználóbarát működésének biztosításához szükséges adatok (IP-cím, a böngészés során a webhelyen meglátogatott oldalak sorrendje) nem kerülnek tárolásra. Az adatokat szolgáltató sütik helyileg a Látogató eszközén tárolódnak. A Google Analytics alkalmazásával megvalósuló információtechnológiai adatkezelésről bővebben tájékozódhat a Google Analytics https://www.google.com/intl/hu_ALL/analytics/support oldalán.

Adatfeldolgozók igénybevétele

Adatkezelő Adatfeldolgozóként veszi igénybe célzott reklámok megjelenítéséhez illetve látogatóelemzéshez a következő vállalatokat:

Google Ireland Ltd.

Cégjegyzékszám: 11603307

Adószám: IE 6388047V

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Postacím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

Telefon: +353 1 436 1000

Webhely: <https://www.google.ie/>

- **Kapcsolatfelvétel**

Kapcsolatfelvétel valósul meg, ha például emailben, kapcsolatfelvételi űrlapon, vagy telefonon kérdéssel fordul hozzánk valamely termékkel kapcsolatban. Az előzetes kapcsolatfelvétel nem kötelező.

Kezelt adatok:

A kapcsolatfelvétel során megadott adatok: név, telefonszám, email cím.

Az adatkezelés időtartama:

Az adatokat csak a kapcsolatfelvétel lezárultáig kezeli a Társaság.

Az adatkezelés jogalapja:

Az Érintett önkéntes hozzájárulása, amit a kapcsolatfelvétellel ad meg Adatkezelő számára. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont szerinti adatkezelés]

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: adatfeldolgozóként a Társaság honlapjának szolgáltatója.

- **A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatban kezelt adatok**

A kapcsolatfelvétel során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében.

Kezelt adatok: A hozzájárulás időpontja.

Az adatkezelés időtartama:

A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.

Az adatkezelés jogalapja:

A Rendelet 7. cikk (1) bekezdése írja elő ezt a kötelezettséget. [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés]

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: adatfeldolgozóként a Társaság honlapjának szolgáltatója.

ÖSSZEFOGLALÓ TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

E fejezetben az áttekinthetőség és átláthatóság kedvéért röviden összefoglaljuk az érintett jogait.

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

(Rendelet 13-14. cikk)

Az adatkezelés csak a tájékoztatást követően kezdődhet meg. Amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül az érintettnek hozzá is kell járulnia.

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

(Rendelet 15. cikk).

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

(Rendelet 16. cikk).

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll.

(Rendelet 17. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést ha a rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek.

(Rendelet 18. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

(Rendelet 19. cikk)

Az adathordozhatósághoz való jog

A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

(Rendelet 20. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség).

(Rendelet 21. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

(Rendelet 22. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Korlátozások

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban.

(Rendelet 23. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(Rendelet 34. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

(Rendelet 77. cikk)

Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság. A vonatkozó részletes törvényi rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Tel: +36 1 391-1400

Fax: +36 1 391-1410

Email: ugyfelszolgalat@naih.hu

honlap: www.naih.hu

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

(Rendelet 78. cikk)

A részletszabályokról a következő fejezetben adunk tájékoztatást.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

(Rendelet 79. cikk)

AZ ÉRINTETT KÉRELMEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI

1. Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

2. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

3. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

4. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Az Adatkezelő a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelt 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) 6.350,- Ft összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

6. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

ADATBIZTONSÁG

Az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítjuk, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthasson, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is. Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk az érintettet, amennyiben ezt a Rendelet kötelezővé teszi.